



DRINGEND (DESIGN) HULP NODIG?

INFO@YOUROWNMOOD.NL

PAGINA 1 VAN 6

ALGEMENE VOORWAARDEN YOUROWNMOOD

Artikel 1. Definities.

In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd, zowel in enkelvoud als in meervoud.

1. Algemene voorwaarden: de onderhavige algemene leveringsvoorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze aan de Opdrachtgever bekend zijn gemaakt.
2. Yourownmood: de vennootschap onder firma Yourownmood, gevestigd te 3131 HM Vlaardingen, Rembrandtstraat 12, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel voor Rotterdam onder nummer 24455213.
3. Diensten: alle werkzaamheden die voorwerp zijn van enige offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in de relatie tussen Yourownmood en de Opdrachtgever.
4. Opdrachtgever: de partij, handelende voor zich in privé, danwel in de uitoefening van een beroep of bedrijf, aan wie het aanbod (de offerte) van Yourownmood is gericht, met wie Yourownmood een overeenkomst heeft gesloten of ten behoeve van wie Yourownmood haar Diensten verricht.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten van andere rechtshandelingen, ongeacht de vorm waarin deze zijn gedaan, betreffende de levering van Diensten door Yourownmood aan of ten behoeve van de Opdrachtgever, alsmede op producten of Diensten die Yourownmood eventueel van derden heeft betrokken en, al dan niet in gewijzigde vorm, aan de Opdrachtgever doorlevert.

2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Yourownmood en de Opdrachtgever zijn overeengekomen.
4. Indien en voorzover enige bepaling uit de Algemene voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing en zullen Yourownmood en de Opdrachtgever met elkaar in overleg treden over een nieuwe bepaling ter vervanging van de oude bepaling, waarbij zoveel mogelijk de inhoud en strekking van de oude bepaling zal worden benaderd.
5. Indien Yourownmood niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Yourownmood in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Yourownmood zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld of op andere wijze nadrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
2. De offertes van Yourownmood zijn gebaseerd op een vooraf in overleg met de Opdrachtgever gemaakte inventarisatie van de door Yourownmood te verrichten werkzaamheden.
3. Yourownmood kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.





DRINGEND (DESIGN) HULP NODIG?

INFO@YOUROWNMOOD.NL

PAGINA 2 VAN 6

4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Yourownmood niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 4. Contractsduur, prijzen en tarieven

1. De overeenkomst tussen Yourownmood en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Yourownmood derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Yourownmood dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. Gebruiker heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Yourownmood aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Yourownmood worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Yourownmood zijn verstrekt, heeft Yourownmood het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Yourownmood ter beschikking heeft gesteld. Yourownmood is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Yourownmood is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
5. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Yourownmood een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
6. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Yourownmood gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Yourownmood daardoor direct of indirect ontstaan.
7. Alle door Yourownmood vermelde prijzen en tarieven zijn in euro en exclusief omzetbelasting (BTW) c.q. enige andere van overheidswege opgelegde heffingen.
8. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat prijzen en tarieven voor een bepaalde periode, bijvoorbeeld voor een afgebakend project, gelden, is Yourownmood gerechtigd op haar prijzen en tarieven tussentijds aan te passen, met inachtneming van een termijn van één maand na aankondiging daarvan.

Artikel 5. Facturering, betaling en reclames

1. Facturering van Diensten vindt plaats na gereedkoming en aanvaarding van de werkzaamheden door opdrachtgever. Indien er geen termijn is afgesproken, vindt de facturering in beginsel plaats op maandelijkse basis.





DRINGEND (DESIGN) HULP NODIG?

INFO@YOUROWNMOOD.NL

PAGINA 3 VAN 6

2. Alle facturen dienen te worden betaald binnen de op de factuur aangegeven betalingstermijn. Indien er geen betalingstermijn is aangegeven, geldt een betalingstermijn van 30 (dertig) dagen.
3. Yourownmood is te alle tijde gerechtigd om (gedeeltelijke)vooruitbetaling te verlangen en de levering van Diensten op te schorten totdat zulke vooruitbetaling is ontvangen. Yourownmood is voorts gerechtigd om alvorens met de Diensten, of indien van toepassing een volgende fase van de dienstverlening, aan te vangen, zekerheid voor betaling te verlangen in een door Yourownmood aan te geven vorm.
4. Indien de Opdrachtgever enige factuur van Yourownmood niet binnen de betalingstermijn voldoet, dan verkeerd de Opdrachtgever automatisch in verzuim, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist. De Opdrachtgever is vanaf dat moment automatisch de wettelijke rente over het openstaande bedrag verschuldigd.
5. Indien de Opdrachtgever na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de openstaande factuur en de daarover verschuldigde rente te voldoen, kan Yourownmood haar vordering ter incasso uit handen geven. Naast betaling van de hoofdsom plus rente is de Opdrachtgever in dat geval tevens gehouden tot het voldoen van alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, uitdrukkelijk naast de eventueel in rechte vastgestelde proceskosten. De hoogte van bedoelde kosten wordt vastgesteld op ten minste 15% over de hoofdsom.
6. Alle bezwaren van de Opdrachtgever tegen een factuur van Yourownmood dienen binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum schriftelijk aan Yourownmood te worden gemeld, bij gebreke waarvan de verschuldigdheid van het bedrag als door de Opdrachtgever erkend geldt.
7. De bepalingen van de Algemene Voorwaarden, meer in het bijzonder de bepalingen in dit ar-

tikel laten onverlet de rechten van Yourownmood tot opschorting van het uitvoeren van Diensten indien Opdrachtgever in gebreke blijkt aan zijn verplichting uit hoofde van de overeenkomst met Yourownmood te voldoen, alsmede het recht van Yourownmood op verrekening.

8. Enig beroep door de Opdrachtgever op opschorting, verrekening of aftrek worden uitgesloten.

Artikel 6. Uitvoering Diensten en Eigendomsvoorbehoud

1. Indien Yourownmood en de Opdrachtgever zijn overeengekomen dat de Diensten gefaseerd worden uitgevoerd, is Yourownmood gerechtigd te wachten met de aanvang tot een volgende fase behorende Diensten, totdat de resultaten van de voorafgaande fase(n) door de Opdrachtgever zijn goedgekeurd.
2. Alle aan de Opdrachtgever geleverde goederen, alsmede alle aan de Opdrachtgever getoonde ontwerpen, blijven eigendom van Yourownmood - en mogen niet aan derden worden getoond -, totdat de Opdrachtgever alle aan Yourownmood wegens de levering van Diensten verschuldigde bedragen en de eventueel daarover verschuldigde rente en incassokosten volledig heeft voldaan.
3. Na oplevering van de resultaten van de Diensten volgt een acceptatie periode van 1 week, gedurende welke Opdrachtgever in de gelegenheid is om de resultaten van de Diensten op een correct functioneren conform de overeengekomen specificaties te controleren. De gedurende deze periode geconstateerde fouten en gebreken worden kosteloos hersteld, vermits deze niet zijn veroorzaakt door aanpassingen, wijzigingen of onoordeelkundig gebruik door de Opdrachtgever of een derde. Het herstel van fouten en gebreken die worden geconstateerd na de acceptatieperiode geschiedt onder een af te sluiten onderhoudscontract.





DRINGEND (DESIGN) HULP NODIG?

INFO@YOUROWNMOOD.NL

PAGINA 4 VAN 6

Artikel 7. Verplichtingen van de Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever is er mee bekend dat de resultaten van de uitvoering van Diensten mede afhankelijk zijn van de juiste, volledige en tijdige verstrekkingen door de Opdrachtgever van de door Yourownmood voor dan wel tijdens de uitvoering van de Diensten benodigde of verzochte gegevens. De Opdrachtgever staat er dan ook voor in dat de verstrekte gegevens, in welke vorm dan ook juist, volledig en consistent zijn en dat de verstrekking ervan aan Yourownmood op geen enkele wijze inbreuk maakt op rechten van derden, in de ruimste zin des woords.
2. De Opdrachtgever spant zich naar beste vermogen in om die medewerking te verlenen die in redelijkheid verzocht wordt en/of nodig is voor de goede uitvoering van de Diensten door Yourownmood.

Artikel 8. Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten terzake van de resultaten van de Diensten, alsmede de ontwerpen, programma's, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de Diensten, berusten bij Yourownmood. De levering van de Diensten strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen tussen Yourownmood en de Opdrachtgever.
2. De Opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht (licentie) om de resultaten van de Diensten te gebruiken voor de overeengekomen doelstellingen. De Opdrachtgever zal zich bij zulk gebruik strikt houden aan de daartoe eventueel in aanvulling overeengekomen gebruiksvoorwaarden.
3. De Opdrachtgever verklaart dat alle door

hem/haar in het kader van uitvoering van de Diensten door Yourownmood aan Yourownmood verstrekte producten en materialen eigendom zijn van de Opdrachtgever, of dat de Opdrachtgever gebruik van deze producten en materialen toestemming heeft gekregen van de rechtmatige eigenaar. Opdrachtgever is in dezen aansprakelijk bij schending van enige eigendoms- of auteursrechten.

4. De Opdrachtgever zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Yourownmood de resultaten van de Diensten, dan wel andere materialen zoals bedoel is lid 1 van dit artikel, op enige wijze geheel of gedeeltelijk openbaar maken, verveelvoudigen of aan een derde beschikbaar stellen.
5. De Opdrachtgever zal aanduiden van Yourownmood betreffende auteursrechten, merkrechten, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom niet verwijderen, wijzigen of onleesbaar maken.
6. Het is Yourownmood toegestaan klantnaam en de ontwikkelde onderdelen te gebruiken ten behoeven van eigen promotie en/of publiciteit.
7. Yourownmood staat er voor in dat zij gerechtigd is de in lid 2 van dit artikel bedoelde licentie te verlenen en vrijwaart de Opdrachtgever tegen eventuele vorderingen van derden terzake, onder de voorwaarde dat zij direct op de hoogte wordt gesteld van een dergelijke vordering en de afhandeling daarvoor door de Opdrachtgever geheel uit handen zal worden gegeven aan Yourownmood. Deze vrijwaring vervalt indien en voorzover de resultaten van de Diensten zijn gewijzigd, tenzij de Opdrachtgever aantoont dat de betreffende vordering daar niet uit voortvloeit.
8. Bij overtreding van één van de bepalingen van dit artikel verbeurt de Opdrachtgever jegens Yourownmood, zonder dat een nadere ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst nodig is, een direct opeisbare boete van 1.000 EURO (zegge: éénduizend euro) per overtreding, ver-





DRINGEND (DESIGN) HULP NODIG?

INFO@YOUROWNMOOD.NL

PAGINA 5 VAN 6

meerderd met een bedrag van 5.00 EURO (zegge: vijfhonderd euro) per dag dat zulke overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Yourownmood om, naar haar keuze, volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 9. Geheimhouding

1. Yourownmood en de Opdrachtgever verplichten zich over en weer tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij over (de onderneming van) de andere partij ontvangen. Zij leggen deze verplichtingen tevens op aan hun werknemers, dan wel derden die zijn hebben ingeschakeld voor de uitvoering van de overeenkomst.
- 2 Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk indien de informatie als zodanig is aangeduid.

Artikel 10. Aansprakelijkheid en overmacht

1. De wettelijke aansprakelijkheid van Yourownmood wegens toerekenbare tekortkoming is de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de door Opdrachtgever geleden directe schade tot maximaal het bedrag van de voor de betreffende overeenkomst bedongen vergoeding. In geen geval zal de bedoelde vergoeding voor directe schade meer bedragen dan het bedrag dat in zodanig geval onder de verzekering die Yourownmood daartoe heeft afgesloten daadwerkelijk wordt uitgekeerd en, ingeval de schade bestaat uit door, lichamelijk letsel of zaakbeschadiging, maximaal tot het in zodanige geval door de verzekering uitgekeerde bedrag. Hierbij zal een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis worden beschouwd.
2. Onder directe schade wordt in dit verband uitsluitend begrepen de kosten die de Opdrachtgever redelijkerwijs heeft moeten maken om de tekortkoming van Yourownmood te herstellen of op te heffen, zodat de prestatie van

Yourownmood alsnog aan de overeenkomst beantwoord.

3. Iedere aansprakelijkheid van Yourownmood voor directe schade waaronder inbegrepen maar niet daartoe beperkt gevolgschade, winstderving en omzetcerving, is uitgesloten.
4. Er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming van Yourownmood indien er sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt ondermeer maar niet daartoe beperkt begrepen, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Yourownmood geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Yourownmood niet in staat is haar verplichtingen na te komen. In het bijzonder is Yourownmood niet aansprakelijk danwel verantwoordelijk voor:
 - de veiligheid van inlogsystemen op websites, in het geval inlogcodes door Opdrachtgever aan derden zijn verstrekt. Opdrachtgever dient zelf verantwoord om te gaan met inloggegevens en de informatie die hij plaatst op zijn website.
 - het falen van het domein van een door haar opgezette website, nu de werking van het domein niet in beheer is bij Yourownmood.
5. Indien de periode van overmacht langer dan 60 (zestig) aaneengesloten dagen duurt, dan heeft de Opdrachtgever het recht de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden door middel van een daartoe gericht aangetekend schrijven, zonder dat Yourownmood gehouden is tot vergoeding van de schade die de Opdrachtgever mocht lijden tengevolge van zulke ontbinding. Yourownmood is gerechtigd tot ontvangst van betaling van alle Diensten die zij tot op het moment van ontbinding aan de Opdrachtgever heeft uitgevoerd c.q. geleverd.





DRINGEND (DESIGN) HULP NODIG?

INFO@YOUROWNMOOD.NL

PAGINA 6 VAN 6

Artikel 11. Beëindiging

1. Iedere partij is gerechtigd om de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden door middel van een daartoe gericht aangetekend schrijven indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst en zulk tekortschieten, nadat die partij deugdelijk schriftelijk in gebreke is gesteld, niet binnen de in de ingebrekestelling aangegeven termijn geeft gesteld. Ontbinding ontslaat de Opdrachtgever niet van enige betalingsverplichtingen terzake van reeds uitgevoerde c.q. geleverde Diensten, en laat onverminderd het recht van Yourownmood op (aanvullende) schadevergoedingen, waaronder begrepen doch niet daartoe beperkt schade uit hoofde van omzet- en/of winstderving.
2. Yourownmood is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat enige nadere ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst vereist, en zonder dat zij hier toe schadelijkt wordt jegens de Opdrachtgever, indien aan de Opdrachtgever voorlopige of definitieve surséance van betaling wordt verleend, het faillissement van de Opdrachtgever is aangevraagd, er beslag is gelegd op (een deel van) de goederen van de Opdrachtgever of indien de onderneming van de Opdrachtgever wordt gestaakt of geliquideerd.
3. Direct na beëindiging van de overeenkomst, om welke reden dan ook, staat de Opdrachtgever het gebruik van de resultaten van de Diensten af en retourneert deze alle exemplaren van programmatuur, documentatie en andere materialen die in het kader van de dienstverlening beschikbaar zijn gesteld.

Artikel 12. Geschillen

1. Alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere rechtshandelingen betreffende de uitvoering en levering van Diensten door Yourownmood worden beheerst door Nederlands recht.
2. Geschillen tussen Yourownmood en de Opdrachtgever zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement Rotterdam.

